



UNIVERSITAS RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Mutu	MNJ 5329	Kekhasan Program Studi	T=1	P=2	Ganjil	14 Agustus 2023
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	Samsir, Dr., SE.,M.SI		Samsir, Dr., SE.,M.Si		Sri Restuti, SE.,MM	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL-3	Mahasiswa mampu menunjukkan pemikiran logis, kritis, kreatif, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan dan implementasi ilmu pengetahuan melalui pembelajaran sepanjang hayat dan penggunaan teknologi yang memperhatikan nilai humaniora sesuai bidang keahliannya				
	CPL-4	Mahasiswa mampu menunjukkan sikap kepemimpinan dengan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur melalui pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, sosial dan lingkungan yang komprehensif				
	CPL-6	Mahasiswa mampu melaksanakan fungsi manajerial dan operasional dengan bekerjasama dalam tim di berbagai jenis organisasi melalui tindakan solutif yang tepat				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	CPMK-1	Mampu menafsirkan prinsi-prinsip manajemen mutu melalui studi literatur secara komprehensif				
	CPMK 2	Mampu mengukur pengendalian kualitas dengan menggunakan alat-alat pengendalian TQM secara sistematis				
	CPMK 3	Mampu merancang sistem manajemen mutu melalui metode-metode pengukuran TQM dengan baik				
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)					
	Sub-CPMK 1	Mahasiswa mampu memahami tentang kontrak kuliah dan penjelasan tentang mata kuliah manajemen mutu melalui penjelasan dosen pengampu mata kuliah dengan baik				

	Sub-CPMK 2	Mahasiswa mampu menafsirkan konsep Manajemen Mutu melalui studi literatur dengan tepat													
	Sub-CPMK 3	Mahasiswa mampu merinci keterlibatan manajemen puncak melalui studi literatur dengan baik													
	Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu membuat perencanaan strategi dalam Manajemen Mutu melalui diskusi kelompok dengan baik													
	Sub-CPMK 5	Mahasiswa mampu memperjelas tentang peranan <i>Human Resource</i> dalam Manajemen Mutu melalui studi kasus dengan baik													
	Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu melakukan pengukuran dengan alat Pengendalian Kualitas melalui contoh kasus dengan tepat													
	Sub-CPMK 7	Mahasiswa mampu mengukur <i>Quality Control Service</i> dan <i>Just in Time</i> melalui contoh kasus dengan tepat													
	Sub-CPMK 8	Mahasiswa mampu mengukur <i>Service Quality and Customer Satisfaction</i> melalui contoh kasus dengan tepat													
	Sub-CPMK 9	Mahasiswa mampu mengukur <i>Service Quality and Customer Retention</i> melalui contoh kasus dengan tepat													
	Sub-CPMK 10	Mahasiswa mampu menafsirkan tentang <i>Benchmarking</i> melalui studi literatur dengan baik													
	Sub-CPMK 11	Mahasiswa mampu menafsirkan hubungan antara Organisasi dan TQM melalui studi literatur dengan baik													
	Sub-CPMK 12	Mahasiswa mampu menafsirkan hubungan antara Produktivitas dan Kualitas melalui studi literatur dengan baik													
	Sub-CPMK 13	Mahasiswa mampu mengukur <i>Cost of Quality</i> melalui contoh kasus dengan tepat													
	Sub-CPMK 14	Mahasiswa mampu menafsirkan tentang ISO melalui studi literatur dengan baik													
	Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK														
		Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPMK 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5	Sub-CPMK 6	Sub-CPMK 7	Sub-CPMK 8	Sub-CPMK 9	Sub-CPMK 10	Sub-CPMK 11	Sub-CPMK 12	Sub-CPMK 13	Sub-CPMK 14
	CPL 3	✓	✓				✓	✓	✓	✓					
	CPL 4										✓	✓			✓
	CPL 6			✓	✓	✓							✓	✓	
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah merupakan mata kuliah yang memberikan pemahaman kepada mahasiswa tentang konsep dasar, prinsip, dan praktik terkait dengan manajemen mutu dalam konteks berbagai industri. Mata kuliah ini akan membahas standar mutu, alat-alat evaluasi mutu, pengukuran kinerja, dan pengembangan strategi untuk meningkatkan kualitas produk atau layanan														
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>The Concept of TQM</i> 2. <i>Attitude and Involvement of Top Management</i> 3. <i>The Strategic Planning in Quality Management</i> 4. <i>Human Resources in Quality Management</i> 5. <i>Quality Control</i> 6. <i>Quality Control Service</i> 7. <i>Service Quality and Customer Satisfaction</i> 8. <i>Service Quality and Customer Retention</i> 9. <i>Benchmarking</i> 10. <i>Organizing for TQM</i> 														

	11. <i>Productivity and Quality</i> 12. <i>Cost of Quality</i> 13. ISO						
Pustaka	Utama						
	1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i> . BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i> . Jakarta: Penebar Swadaya						
	Pendukung						
	1. George I. Michael, 2002. <i>Lean Six Sigma: Combining Six Sigma Quality with Lean Production Speed</i> . McGraw-Hill New York						
Dosen Pengampu	Samsir, Dr., SE.,M.Si						
Matakuliah syarat	Manajemen Operasional Lanjutan						
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa,		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu memahami tentang kontrak kuliah dan penjelasan tentang mata kuliah manajemen mutu melalui penjelasan dosen pengampu mata kuliah dengan baik	a. Ketepatan memahami kontrak perkuliahan dengan baik b. Ketepatan dalam memahami tentang konsep mata kuliah pengantar manajemen dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap	- Ceramah (150 menit)		1. Kontrak perkuliahan 2. RPS dan Teknik Penilaian 3. Definisi Manajemen Mutu 4. Manfaat mempelajari ilmu manajemen	5
2	Mahasiswa mampu menafsirkan konsep Manajemen Mutu melalui studi literatur dengan tepat	Ketepatan dalam menafsirkan konsep Manajemen Mutu dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - Case Study - Diskusi		<i>The Concept of TQM</i> 1. <i>Antecedence of Modern Quality Management</i> 2. <i>The Quality Gurus</i>	5

				(150 menit)		3. <i>Accelerating Use of TQM</i> 4. <i>Quality and Business Performance</i> 5. <i>Service Quality vs. Product Quality</i>	
3	Mahasiswa mampu merinci keterlibatan manajemen puncak melalui studi literatur dengan baik	Ketepatan dalam merinci keterlibatan manajemen puncak dengan komprehensif	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi - (150 menit)		<i>Attitude and Involvement of Top Management</i> 1. <i>Communication</i> 2. <i>Culture</i> 3. <i>Management Systems</i>	5
4	Mahasiswa mampu membuat perencanaan strategi dalam Manajemen Mutu melalui diskusi kelompok dengan baik	Ketepatan dalam merencanakan Perencanaan strategi dalam Manajemen Mutu dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi - Praktek (150 menit)		<i>The Strategic Planning in Quality Management</i> 1. <i>Strategy and The Strategic Planning Process Strategic Quality Management</i> 2. <i>Definition of Quality Control</i> 3. <i>Service Quality</i>	5
5	Mahasiswa mampu memperjelas tentang peranan <i>Human Resource</i> dalam Manajemen Mutu melalui studi kasus dengan baik	Ketepatan dalam memperjelas tentang peranan <i>Human Resource</i> dalam Manajemen Mutu secara komprehensif	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi (150 menit)		<i>Human Resources in Quality Management</i> 1. <i>Training and Development</i> 2. <i>Selection</i> <i>Performance Appraisal.</i> 3. <i>Compensation Systems</i> 4. <i>Total Quality Oriented HR Management</i>	5
6	Mahasiswa mampu melakukan pengukuran dengan alat Pengendalian Kualitas melalui contoh kasus dengan tepat	Ketepatan dalam melakukan pengukuran dengan alat Pengendalian Kualitas dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi - Praktek		<i>Quality Control</i> 1. <i>Product Inspection vs. Process Control</i> 2. <i>Statistical Quality Control Tools for SQC</i>	5

				(150 menit)		<ul style="list-style-type: none"> 3. <i>Problem Analysis</i> 4. <i>Pareto Analysis</i> 5. <i>Manufacturing to Specification vs. Manufacturing to Reduce Variations</i> 	
7	Mahasiswa mampu mengukur <i>Quality Control Service</i> dan <i>Just in Time</i> melalui contoh kasus dengan tepat	Ketepatan dalam menafsirkan tentang <i>Quality Control Service</i> dan <i>Just in Time</i> secara komprehensif	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> - SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi - Praktek (150 menit)		<i>Quality Control Service</i> <ul style="list-style-type: none"> 1. <i>Process Control in Service Industries</i> 2. <i>Process Control for Internal Services</i> 3. <i>Quality Function Deployment</i> 4. <i>Just In Time</i> 5. <i>Just In Time or Just In Case</i> 6. <i>The Human Side of Process Control</i> 	5
8	Ujian Tengah Semester (UTS)						
9	Mahasiswa mampu mengukur <i>Service Quality and Customer Satisfaction</i> melalui contoh kasus dengan tepat	Ketepatan dalam menafsirkan tentang <i>Service Quality and Customer Satisfaction</i> secara komprehensif	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap	<ul style="list-style-type: none"> - SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi - Praktek (150 menit)		<i>Service Quality and Customer Satisfaction</i> <ul style="list-style-type: none"> 1. <i>Process vs. Customer</i> 2. <i>Internal Customer Conflict</i> 3. <i>Defining Quality</i> 4. <i>A Quality Focus</i> 5. <i>The Driver of Customer Satisfaction</i> 6. <i>Getting Employee Input</i> 7. <i>Measurement of Customer Satisfaction</i> 	5
10	Mahasiswa mampu mengukur <i>Service Quality and Customer</i>	Ketepatan dalam menafsirkan tentang	Kriteria:	<ul style="list-style-type: none"> - SCL - <i>Case Study</i> 		<i>Service Quality and Customer Retention</i>	5

	<i>Retention</i> melalui contoh kasus dengan tepat	<i>Service Quality and Customer Retention</i> secara komprehensif	Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- Diskusi - Praktek (150 menit)		<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>The Role of Marketing and Sales</i> 2. <i>The Sales Process</i> 3. <i>Service Quality and Customer Retention</i> 4. <i>Customer Retention and Profitability</i> 5. <i>Buyer-Supplier Relationship</i> 	
11	Mahasiswa mampu menafsirkan tentang <i>Benchmarking</i> melalui studi literatur dengan baik	Ketepatan dalam menafsirkan tentang <i>Benchmarking</i> dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi (150 menit)		<p><i>Benchmarking</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>The Evolution of Benchmarking</i> 2. <i>The Essence of Benchmarking</i> 3. <i>Benchmarking and The Bottom Line</i> 4. <i>The Benefits of Benchmarking</i> 5. <i>Strategic Benchmarking</i> 6. <i>Operational Benchmarking</i> 7. <i>The Benchmarking Process</i> 8. <i>Identify the Best in Class</i> 9. <i>Measure Your Own Performance</i> 10. <i>Actions to Close The Gap</i> 11. <i>Pitfalls of Benchmarking</i> 	5
12	Mahasiswa mampu menafsirkan hubungan antara Organisasi dan TQM melalui studi literatur dengan baik	Ketepatan dalam menafsirkan hubungan antara Organisasi dan TQM dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi (150 menit)		<p><i>Organizing for TQM</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Organizing for Quality</i> 2. <i>Implementation</i> 3. <i>The People Dimension</i> 4. <i>Roles in Organizational</i> 5. <i>Transition to TQM</i> 6. <i>Small Groups and</i> 	5

						7. <i>Employee Involvement</i> 8. <i>Teams for TQM</i>	
13	Mahasiswa mampu menafsirkan hubungan antara Produktivitas dan Kualitas melalui studi literatur dengan baik	Ketepatan dalam menafsirkan hubungan antara Produktivitas dan Kualitas dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi (150 menit)		<i>Productivity and Quality</i> 1. <i>Measuring Productivity</i> 2. <i>Improving Productivity and Quality</i> 3. <i>Reengineering</i>	5
14	Mahasiswa mampu mengukur <i>Cost of Quality</i> melalui contoh kasus dengan tepat	Ketepatan dalam mengukur <i>Cost of Quality</i> dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- SCL - <i>Case Study</i> - Diskusi - Praktek (150 menit)		<i>Cost of Quality</i> 1. <i>Cost of Quality Defined</i> 2. <i>Three Views of Quality Costs</i> 3. <i>Measuring Quality Costs</i> 4. <i>The Use of Quality Cost Information</i> 5. <i>Accounting Systems and Quality</i> 6. <i>Management Activity Based Costing</i>	5
15	Mahasiswa mampu menafsirkan tentang ISO melalui studi literatur dengan baik	Ketepatan dalam menafsirkan tentang ISO	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	● SCL ● <i>Case Study</i> ● Diskusi (150 menit)		ISO 1. ISO 9000 2. ISO 14000 3. ISO vs. The Baldrige Award	5
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

Metode Assessment

Matakuliah	Jenis Kurikulum	Jenis Assesment	Metode Assessment
Manajemen Mutu	<i>Advance</i>	1.Diagnostic (Kehadiran, Keaktifan, Sikap) 2.Formativ (Tes/Kuis per materi/ pertemuan) 3.Summativ (UTS dan UAS)	Independent Study 1. Presentasi 2. Tes tertulis 3. Laporan Studi Kasus

INDIKATOR, KRITERIA DAN BOBOT PENILAIAN

Bobot Penilaian Setiap Bentuk Asesmen

- Kinerja Individu / Presentasi: 20 %
- Kinerja Tim / Tugas Besar: 20%
- UTS: 20 %
- Tugas : 15%
- UAS: 25%

Skenario Kasus

No	Pertemuan /BAB/Chapter	Kasus	Textbook	Halaman
1	Pertemuan 2	Artikel terkait materi <i>The Concept of TQM</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya	
2	Pertemuan 3	Artikel terkait materi <i>Attitude and Involvement of Top Management</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya	
3	Pertemuan 4	Artikel terkait materi <i>The Strategic Planning in Quality Management</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya	

4	Pertemuan 5	Artikel terkait materi <i>Human Resources in Quality Management</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya 	
5	Pertemuan 6	Artikel terkait materi <i>Quality Control</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya 	
6	Pertemuan 7	Artikel terkait materi <i>Quality Control Service</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya 	
7	Pertemuan 9	Artikel terkait materi <i>Service Quality and Customer Satisfaction</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya 	
8	Pertemuan 10	Artikel terkait materi <i>Service Quality and Customer Retention</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). <i>Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)</i>. Jakarta: Penebar Swadaya 	
9	Pertemuan 11	Artikel terkait materi <i>Benchmarking</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i>. BS Publications. Elsevier 	

			2. Gaspersz, Vincent. (2011). Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri). Jakarta: Penebar Swadaya	
10	Pertemuan 12	Artikel terkait materi <i>Organizing for TQM</i>	1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i> . BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri). Jakarta: Penebar Swadaya	
11	Pertemuan 13	Artikel terkait materi <i>Productivity and Quality</i>	1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i> . BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri). Jakarta: Penebar Swadaya	
12	Pertemuan 14	Artikel terkait materi <i>Cost of Quality</i>	1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i> . BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri). Jakarta: Penebar Swadaya	
13	Pertemuan 15	Artikel terkait materi ISO	1. Kiran, 2016, <i>Total Quality Management: Key Concept and Case Studies</i> . BS Publications. Elsevier 2. Gaspersz, Vincent. (2011). Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri). Jakarta: Penebar Swadaya	

Rubrik Penilaian

Rubrik Penilaian Presentasi					
Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (SUB-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>Average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Sistematika makalah</i>	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang salah	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar tetapi tidak lengkap	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar dan lengkap	Laporan disusun dengan sistematika yang benar dan lengkap ditambah dengan informasi pendukung yang sesuai
	<i>Kejelasan dan keruntutan makalah</i>	Laporan tidak jelas, tidak sesuai dengan keruntutan penulisan	Laporan kurang jelas, kurang sesuai dengan keruntutan penulisan	laporan jelas, tetapi penulisan kurang runtut	laporan jelas, dapat dipahami, ditulis secara runtut

	<i>Kelengkapan isi makalah terkait analisis dan solusi pembahasan kasus</i>	Laporan tidak lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus tetapi disajikan tidak sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus serta disajikan secara sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus, disajikan secara dan ditambah informasi pendukung
	<i>Susunan dan kelengkapan materi presentasi</i>	Materi presentasi tidak lengkap dan tidak disusun secara urut ataupun logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut, namun kurang logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis	Materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis
	<i>Penyajian materi yang disampaikan</i>	Materi tidak lengkap dan disajikan tidak relevan	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan tetapi disajikan dengan tidak menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik dan sistematis
	<i>Penguasaan materi presentasi</i>	Presenter tidak/ sebagian besar tidak menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai sebagian materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan dan mampu mengaitkan dengan informasi yang relevan
	<i>Kemampuan menjawab pertanyaan</i>	Presenter tidak mampu menjawab pertanyaan audiens	Presenter menjawab pertanyaan audiens dengan kurang baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan sangat baik

	<i>Kemampuan presentasi</i>	Presentasi disampaikan dengan tidak/ kurang menarik	Presentasi disampaikan dengan cukup menarik	Presentasi disampaikan dengan menarik	Presentasi disampaikan dengan sangat menarik
	<i>Kecepatan dan kejelasan penyampaian materi</i>	Materi disampaikan dengan tempo cepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo cepat dengan pengucapannya yang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dengan pengucapannya yang jelas

Rubrik Penilaian Kinerja Individu di dalam Tim					
Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
Sub CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Menerima masukan, berbagi informasi, dan mendengarkan anggota tim lainnya (rekan sejawat)</i>	Anggota tim kurang mau menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim mau sebagian menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan sangat baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya
	<i>Penyelesaian pekerjaan sesuai jadwal yang ditetapkan</i>	Anggota tim selalu terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim sering terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim jarang terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan

	<i>Partisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab</i>	Anggota tim tidak berpartisipasi dalam pekerjaan	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan tetapi tidak dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan berdedikasi
	<i>Respon terhadap setiap anggota tim lainnya</i>	Anggota tim kurang merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim cukup merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan sangat baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan
	<i>Kehadiran Individu</i>	12 pertemuan	13 pertemuan	14 pertemuan	15-16 pertemuan

