



UNIVERSITAS RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Global Operations Management	MNJ 6372	Kekhasan Program Studi	T=3	P=0	Genap	2 Desember 2023
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si		Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si		Sri Restuti, SE.,MM	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL-2	Mahasiswa mampu memecahkan permasalahan (<i>problem solving</i>) bidang manajemen dengan prinsip-prinsip manajemen, sains dan etika akademik secara komprehensif				
	CPL-4	Mahasiswa mampu menunjukkan sikap kepemimpinan dengan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur melalui pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, sosial dan lingkungan yang komprehensif				
	CPL-6	Mahasiswa mampu melaksanakan fungsi manajerial dan operasional dengan bekerjasama dalam tim di berbagai jenis organisasi melalui tindakan solutif yang tepat				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
CPMK-1	Mahasiswa mampu memerinci strategi operasi global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik					

	CPMK 2	Mahasiswa mampu menyimpulkan dasar-dasar strategi operasi global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik
	CPMK 3	Mahasiswa mampu memerinci praktik-praktik strategi operasional global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	
	Sub-CPMK 1	Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep dasar strategi operasional global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik
	Sub-CPMK 2	Mahasiswa mampu menyimpulkan prinsip-prinsip dasar strategi operasional global, keputusan, dan kerangka kerja strategi operasi global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik terkait dengan baik
	Sub-CPMK 3	Mahasiswa mampu menafsirkan konsep globalisasi operasional, globalisasi kompetensi, globalisasi sumberdaya, dan globalisasi proses melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik
	Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep globalisasi operasional manufaktur dan globalisasi operasional sektor jasa melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik
	Sub-CPMK 5	Mahasiswa mampu menyimpulkan dasar-dasar pemikiran dan faktor-faktor pendorong di balik globalisasi operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik
	Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu menafsirkan manfaat dan risiko di balik globalisasi operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik
	Sub-CPMK 7	Mahasiswa mampu menyimpulkan dasar-dasar kompetensi operasional bagian pertama melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik
	Sub-CPMK 8	Mahasiswa mampu menyimpulkan dasar-dasar kompetensi operasional bagian kedua melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik
	Sub-CPMK 9	Mahasiswa mampu menyimpulkan strategi operasional global berbasis sumber daya melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik
	Sub-CPMK 10	Mahasiswa mampu merumuskan strategi lokasi global dan kapasitas dinamis global melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik
	Sub-CPMK 11	Mahasiswa mampu menyimpulkan strategi operasional global berbasis proses, strategi rantai pasokan global, strategi manajemen pendapatan global, strategi teknologi global, dan strategi manajemen risiko operasional global melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan cermat
	Sub-CPMK 12	Mahasiswa mampu memerinci strategi operasional global lintas batas, lintas budaya, dan pemisahan fisik melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan cermat
	Sub-CPMK 13	Mahasiswa mampu menyimpulkan praktik operasional global lintas fungsi, strategi operasional global di bidang pemasaran, keuangan, sumber daya manusia, dan perpajakan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik

	Sub-CPMK 14	Mahasiswa mampu menyimpulkan praktik operasional global lintas nilai, ramah lingkungan, praktik operasional global yang bertanggung jawab sosial, dan praktik operasional global berkelanjutan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik													
		Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK													
		Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPM K 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5	Sub-CPM K 6	Sub-CPM K 7	Sub-CPM K 8	Sub-CPM K 9	Sub-CPM K 10	Sub-CPM K 11	Sub-CPMK 12	Sub-CPMK 13	Sub-CPM K 14
	CPL 2	✓	✓	✓	✓	✓									
	CPL 4									✓				✓	✓
	CPL-6						✓	✓	✓		✓	✓	✓		
Deskripsi Singkat MK	Matakuliah ini memberikan pemahaman fundamental kepada mahasiswa terkait segala aktivitas manajemen operasional dalam konteks global														
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategi Operasional Global 2. Globalisasi Operasional, Globalisasi Kompetensi dan Globalisasi Sumberdaya 3. Globalisasi Operasional Manufaktur Globalisasi Operasional Sektor Jasa 4. Risiko di Balik Globalisasi Operasional 5. Kompetensi Operasional 6. Strategi Operasional Global Berbasis Sumber Daya 7. Strategi Lokasi Global 8. Operasional Global Berbasis Proses 9. Strategi Operasional Global Lintas Batas, Lintas Budaya, dan Pemisahan Fisik 10. Praktik Operasional Global 														
Pustaka	Utama														
			1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.												
	Pendukung														
		1. Artikel-artikel terkait													
Dosen Pengampu	Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si														
Matakuliah syarat	Manajemen Operasional Lanjutan														
Minggu Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)			Penilaian				Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa,				Materi Pembelajaran		Bobot Penilaian (%)	

		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep dasar strategi operasional global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik	a. Ketepatan dalam menyimpulkan konsep dasar strategi operasional global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	- Ceramah (150 menit)		a. Kontrak perkuliahan b. RPS dan Teknik Penilaian 1. Konsep Dasar Strategi Operasi Global: Strategi, Strategi Operasi, Strategi Operasi Global a. Dari Strategi ke Strategi Manufaktur b. Dari Strategi Manufaktur ke Strategi Operasi Jasa c. Dari Strategi Operasi ke Strategi Operasi Global 2. Manajemen Operasi Internasional dan Operasi Global- Strategi Operasi Global: a. Pengantar Manajemen Operasi Internasional b. Perbedaan Antara Manajemen Operasi Internasional dan Strategi Operasi Global	
2	Mahasiswa mampu menyimpulkan prinsip-prinsip dasar strategi operasional global, keputusan, dan kerangka kerja strategi operasi global melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif	a. Ketepatan dalam menyimpulkan prinsip-prinsip dasar strategi operasional global, keputusan, dan kerangka kerja	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	- <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi (150 menit)		1. Prinsip-prinsip Dasar dalam Strategi Operasi Global: a. Prinsip Integrasi Global b. Prinsip Koordinasi Global	

	di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik terkait dengan baik	strategi operasi global				<ul style="list-style-type: none"> c. Prinsip Pertukaran Global (<i>Global Trade-off Principle</i>) d. Prinsip Fokus Global <p>2. Keputusan Dasar dalam Strategi Operasi Global:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Keputusan Struktur b. Keputusan Infrastruktur <p>3. Kerangka Kerja Konten:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kerangka Kerja Konten Strategi Operasi Global 	
3	Mahasiswa mampu menafsirkan konsep globalisasi operasional, globalisasi kompetensi, globalisasi sumberdaya, dan globalisasi proses melalui serangkaian studi literatur, diskusi interaktif di kelas, diskusi kelompok terkait kasus yang diberikan dengan baik	a. Ketepatan menafsirkan konsep globalisasi operasional, globalisasi kompetensi, globalisasi sumberdaya, dan globalisasi proses	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>1. Globalisasi Operasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Globalisasi Perusahaan b. Pendekatan Globalisasi c. Tahapan Globalisasi d. Komponen Globalisasi e. Arah Globalisasi <p>2. Globalisasi Kompetensi Operasional, Sumber Daya, dan Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Globalisasi Kompetensi Operasional b. Globalisasi Sumber Daya Operasional c. Globalisasi Proses Operasional 	
4	Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep globalisasi operasional manufaktur dan globalisasi	a. Ketepatan menyimpulkan konsep globalisasi	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> 		<p>1. Globalisasi Operasi Manufaktur:</p>	

	operasional sektor jasa melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	operasional manufaktur dan globalisasi operasional sektor jasa	Tugas	- Diskusi (150 menit)		<ul style="list-style-type: none"> a. Globalisasi Manufaktur dan Operasional Utama b. Mode-mode Dasar Globalisasi Manufaktur <p>2. Globalisasi Operasi Jasa:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Layanan Global dan Elemen Operasional Utama b. Mode Globalisasi Layanan Dasar 	
5	Mahasiswa mampu menyimpulkan dasar-dasar pemikiran dan faktor-faktor pendorong di balik globalisasi operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	<ul style="list-style-type: none"> a. Ketepatan untuk memecahkan permasalahan terkait manajemen kapasitas dan kendala di dalam manajemen operasional 	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>1. Dasar Pemikiran di Balik Globalisasi Operasional:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Teori-teori Dasar b. Kerangka Kerja Dasar c. Kerangka Kerja OLI (Ownership Location Internalization) Dunning d. Kerangka Kerja Lima Kekuatan Porter e. Kerangka Kerja Keunggulan Komparatif dan Kompetitif Kogut f. Kerangka Kerja Konfigurasi-Koordinasi Porter g. Kerangka Kerja Sarana-Tujuan Ghoshal 	

						<ul style="list-style-type: none"> h. Kerangka Kerja Integrasi-Responsivitas dari Prahalad dan Doz i. Kerangka Kerja Globalisasi-Lokalisasi dari Bartlett dan Ghoshal j. Kerangka Berlian Porter tentang Keunggulan Bangsa. <p>2. Faktor Pendorong:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Faktor Pendorong untuk Manufaktur Global b. Pendorong untuk Layanan Global c. Pendorong untuk Operasi Global yang Berkelanjutan 	
6	Mahasiswa mampu menafsirkan manfaat dan risiko di balik globalisasi operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	<ul style="list-style-type: none"> a. Ketepatan dalam menafsirkan manfaat dan risiko di balik globalisasi operasional 	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>1. Manfaat globalisasi manajemen operasional:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pertumbuhan b. Pengurangan Biaya c. Generasi dan Akuisisi Pengetahuan d. Daya Ungkit Kompetitif e. Kepuasan Pelanggan f. Penciptaan Nilai Sosial dan Lingkungan <p>2. Risiko globalisasi operasional:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Risiko Alam 	

						<ul style="list-style-type: none"> b. Risiko Ekonomi c. Risiko Politik d. Risiko Sosial, Etika, dan Lingkungan e. Pengurangan Biaya f. Pembuatan dan Akuisisi Pengetahuan g. Daya Ungkit Kompetitif h. Kepuasan Pelanggan i. Penciptaan Nilai Sosial dan Lingkungan 	
7	Mahasiswa mampu menyimpulkan dasar-dasar kompetensi operasional bagian pertama melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan dalam menyimpulkan dasar-dasar kompetensi operasional bagian pertama	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>1. Dasar-dasar Berbasis Kompetensi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Kompetensi Operasional b. Kompetensi Biaya c. Konsep Kompetensi Biaya d. Pendekatan untuk Pencapaian Kompetensi Biaya <p>2. Kompetensi Fleksibilitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Konsep Fleksibilitas dan Kompetensi Fleksibilitas b. Kerangka Kerja Kompetensi Fleksibilitas <p>3. Menyampaikan Fleksibilitas</p>	
8	Ujian Tengah Semester (UTS)						
9	Mahasiswa mampu menyimpulkan dasar-dasar	a. Ketepatan dalam	Kriteria:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> 		1. Kompetensi Kualitas:	

	kompetensi operasional bagian kedua melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	menyimpulkan dasar-dasar kompetensi operasional bagian kedua	Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<ul style="list-style-type: none"> a. Konsep Mutu dan Kompetensi Mutu b. Evolusi Manajemen Mutu c. Kompetensi Mutu dalam Lingkungan Global d. Strategi Operasi Global Berbasis Kualitas <p>2. Kompetensi Waktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Konsep Kompetensi Waktu b. Strategi Operasi Global Berbasis Waktu <p>3. Kompetensi Berbasis Nilai:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Konsep Kompetensi Berbasis Nilai b. Pendekatan untuk Mencapai Kompetensi Berbasis Nilai <p>4. Kompetensi Lainnya:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pendapatan b. Skalabilitas c. Ubikuitas 	
10	Mahasiswa mampu menyimpulkan strategi operasional global berbasis sumber daya melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	Ketepatan dalam mengilustrasikan strategi proses dalam manajemen operasional	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>1. Dasar-Dasar Berbasis Sumber Daya:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Strategi Operasi Global Berbasis Sumber Daya b. Pengantar Sumber Daya Perusahaan 	

						<ul style="list-style-type: none"> c. Sumber Daya dan Keunggulan Kompetitif d. RBV dari Manajemen Strategis e. Strategi Operasi Global Berbasis Sumber Daya <p>2. Manajemen Ukuran Sumber Daya Global:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Masalah Ukuran Sumber Daya b. Masalah Ukuran Kapasitas dalam Lingkungan Global <p>3. Manajemen Jenis Sumber Daya Global:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Masalah Jenis Sumber Daya b. Fleksibilitas Sumber Daya dalam Input Produksi c. Fleksibilitas Sumber Daya dalam Kapasitas Produksi: Fasilitas Tunggal d. Fleksibilitas Sumber Daya dalam Kapasitas Produksi: Jaringan e. Fleksibilitas Produk 	
11	Mahasiswa mampu merumuskan strategi lokasi global dan kapasitas dinamis global melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi	Ketepatan merumuskan strategi lokasi global dan kapasitas dinamis global	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi 		<p>1. Strategi Lokasi Global:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Strategi Lokasi Global b. Kerangka Kerja Ownership Location 	

	literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik			(150 menit)		<p>Internalization (OLI) dan Teori Lokasi Dunning</p> <p>c. Strategi Lokasi dalam Manufaktur Global</p> <p>d. Strategi Lokasi dalam Operasi Jasa Global</p> <p>e. Strategi Lokasi dalam Penelitian dan Pengembangan Global</p> <p>f. Strategi Lokasi dalam Operasi Global yang Berkelanjutan</p> <p>2. Manajemen Kapasitas Dinamis Global:</p> <p>a. Pengantar Manajemen Kapasitas Dinamis Global</p> <p>b. Siklus Hidup Kapasitas dan Kapabilitas Dinamis</p> <p>c. Model Kapasitas Dinamis</p>	
12	Mahasiswa mampu menyimpulkan strategi operasional global berbasis proses, strategi rantai pasokan global, strategi manajemen pendapatan global, strategi teknologi global, dan strategi manajemen risiko operasional global melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok	Ketepatan menyimpulkan strategi operasional global berbasis proses, strategi rantai pasokan global, strategi manajemen pendapatan global, strategi teknologi global, dan strategi	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>1. Dasar-Dasar Berbasis Proses:</p> <p>a. Pengantar Strategi Operasi Global Berbasis Proses</p> <p>b. Pengantar Proses Bisnis Global</p> <p>c. Desain Proses Bisnis</p> <p>d. Rekayasa Ulang Proses Bisnis</p> <p>e. Manajemen Proses Bisnis</p>	

	tentang kasus terkait dengan cermat	manajemen risiko operasional global				<p>f. Proses dan Kompetensi Bisnis Global</p> <p>2 Strategi Rantai Pasokan Global:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Strategi Rantai Pasokan Global b. Strategi Pengadaan Global c. Strategi Rantai Pasokan Internal Global d. Strategi Distribusi Global e. Koordinasi Rantai Pasokan Global f. Aliansi Strategis Rantai Pasokan Global g. Strategi Rantai Pasokan Berkelanjutan Global <p>3 Strategi Manajemen Pendapatan Global:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Strategi Manajemen Pendapatan Global b. Strategi untuk Manajemen Pendapatan Global <p>4. Strategi Teknologi Global:</p>	
--	-------------------------------------	-------------------------------------	--	--	--	---	--

						<ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Strategi Teknologi Global b. Strategi Pengembangan Produk Global (GPD) c. Mode Internasionalisasi Litbang d. Koordinasi dan Komunikasi Litbang Global e. Strategi Sumber Litbang Global. f. Strategi Teknologi untuk Operasi Berkelanjutan Global <p>5. Strategi Manajemen Risiko Operasional Global:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Risiko Operasional Global . b. Strategi Operasional Dasar untuk Mengatasi Risiko Global c. Pendekatan Dasar untuk Manajemen Risiko Operasional Global d. Kerangka Kerja Manajemen Risiko Operasional Kleindorfer 	
13	Mahasiswa mampu memerinci strategi operasional global lintas batas, lintas budaya, dan	Ketepatan memerinci strategi operasional global	Kriteria:	- <i>Student center learning</i>		1. Praktik Operasi Global Lintas Batas:	

	<p>pemisahan fisik melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan cermat</p>	<p>lintas batas, lintas budaya, dan pemisahan fisik</p>	<p>Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas</p>	<p>- <i>Case-based learning</i> - Diskusi (150 menit)</p>		<p>a. Strategi Operasi Global Melintasi Pemisahan Politik b. Pengantar Pemisahan Politik. c. Pemisahan Politik dalam Rantai Pasokan Global d. Strategi untuk Pemisahan Politik</p> <p>2 Strategi Operasi Global Melintasi Pemisahan Budaya</p> <p>a. Pengantar Pemisahan Budaya b. Pengaruh Pemisahan Budaya Nasional c. Strategi untuk Pemisahan Budaya</p> <p>3 Strategi Operasi Global Melintasi Pemisahan Fisik</p> <p>a. Pengantar Pemisahan Fisik b. Pengaruh Pemisahan Fisik terhadap Operasi Global</p> <p>4 Strategi Operasi Global Melintasi Pemisahan Perkembangan</p> <p>5 Strategi Operasi Global Melintasi Pemisahan Relasional</p>	
--	---	---	---	--	--	---	--

						<ul style="list-style-type: none"> a. Pengantar Pemisahan Relasional b. Pemisahan Relasional dan Operasi Global 	
14	<p>Mahasiswa mampu menyimpulkan praktik operasional global lintas fungsi, strategi operasional global di bidang pemasaran, keuangan, sumber daya manusia, dan perpajakan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik</p>	<p>Ketepatan menyimpulkan praktik operasional global lintas fungsi, strategi operasional global di bidang pemasaran, keuangan, sumber daya manusia, dan perpajakan</p>	<p>Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - (150 menit) 		<p>1. Praktik Operasional Global Lintas Fungsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Pengantar Integrasi Lintas Fungsi <ul style="list-style-type: none"> a. Mekanisme Integrasi Lintas Fungsi b. Praktik Lintas Fungsi dan Manajemen Kinerja c. Model Keterkaitan Strategis dan Balanced Scorecard d. Tantangan terhadap Integrasi Lintas Fungsional <p>2 Strategi Operasi dan Pemasaran Global</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strategi Pemasaran Global dan Kaitannya dengan Operasi b. Praktik Integrasi Lintas Strategi Operasi Global dan Pemasaran <p>3. Strategi Operasi dan Keuangan Global</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kerangka Kerja untuk Mengintegrasikan Strategi Operasi dan Keuangan Global 	

						<p>b. Praktik Lintas Fungsional Antara Strategi Operasional Global dan Keuangan</p> <p>4. Strategi Operasi Global dan Perpajakan</p> <p>a. Strategi Perpajakan Global dan Kaitannya dengan Operasi</p> <p>b. Pendekatan untuk Mengintegrasikan Strategi Operasi Global dan Perpajakan</p> <p>c. Kerangka Kerja Rantai Pasokan Global yang Selaras dengan Pajak</p> <p>d. Struktur "Sandwich Irlandia Belanda Ganda"</p> <p>5. Strategi Operasi Global dan Sumber Daya Manusia</p> <p>a. Sumber Daya Manusia Global dan Kaitannya dengan Operasi</p> <p>b. Praktik Integrasi Antara Strategi Operasi Global dan Sumber Daya Manusia</p> <p>6. Strategi Operasi Global dan Manajemen Informasi</p> <p>a. Strategi dan Operasi Manajemen Informasi Global</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						b. Manajemen Informasi Global dan Keunggulan Kompetitif c. Praktik Lintas Fungsional Antara Strategi Operasi Global dan Informasi	
15	Mahasiswa mampu menyimpulkan praktik operasional global lintas nilai, ramah lingkungan, praktik operasional global yang bertanggung jawab sosial, dan praktik operasional global berkelanjutan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	Ketepatan menyimpulkan praktik operasional global lintas nilai, ramah lingkungan, praktik operasional global yang bertanggung jawab sosial, dan praktik operasional global berkelanjutan	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - (150 menit) 		Praktik Operasional Global Lintas Nilai: 1. Pengantar Praktik Lintas Nilai 2. Operasi Global yang Ramah Lingkungan a. Pengantar Strategi Operasi Global yang Ramah Lingkungan b. Praktik Ramah Lingkungan 3. Operasi Global yang Bertanggung Jawab Secara Sosial a. Pengantar Operasi yang Bertanggung Jawab Sosial b. Praktik Operasi yang Bertanggung Jawab Secara Sosial 4. Operasi Global yang Berkelanjutan a. Keberlanjutan: Lebih dari Sekadar Penghijauan b. Globalisasi dan Pembangunan Berkelanjutan	

						c. Strategi Operasional Global yang Berkelanjutan	
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

Metode Assessment

Mata Kuliah	Jenis Kurikulum	Jenis Assessment	Metode Assessment
Global Operations Management	Advance	1. Diagnostik (kehadiran, keaktifan, sikap) 2. Formatif (Tugas per materi dan kuis) 3. Sumatif (UTS &UAS)	Independent Study 1. Presentasi 2. Tes tertulis 3. Laporan Studi Kasus

INDIKATOR, KRITERIA DAN BOBOT PENILAIAN

1. Bobot Penilaian Setiap Bentuk Asesmen
 - Kinerja Individu / Presentasi: 20 %
 - Kinerja Tim / Tugas Besar: 20%
 - UTS: 20 %
 - Tugas : 15%
 - UAS: 25%

Skenario Kasus

No	Pertemuan /BAB/Chapter	Kasus	Textbook	Halaman
1	Pertemuan 2	Studi kasus terkait materi Strategi Operasional Global	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
2	Pertemuan 3	Studi kasus terkait materi Globalisasi Operasional, Globalisasi Kompetensi dan Globalisasi Sumberdaya	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
3	Pertemuan 4	Studi kasus terkait materi Globalisasi Operasional Manufaktur Dan Globalisasi Operasional Sektor Jasa	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
4	Pertemuan 6	Studi kasus terkait materi Risiko di Balik Globalisasi Operasional	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
5	Pertemuan 9	Studi kasus terkait materi Kompetensi Operasional	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	

6	Pertemuan 10	Studi kasus terkait materi Strategi Operasional Global Berbasis Sumber Daya	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
7	Pertemuan 11	Studi kasus terkait materi Strategi Lokasi Global	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
8	Pertemuan 12	Studi kasus terkait materi Operasional Global Berbasis Proses	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
9	Pertemuan 13	Studi kasus terkait materi Strategi Operasional Global Lintas Batas, Lintas Budaya, dan Pemisahan Fisik	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	
10	Pertemuan 14	Studi kasus terkait materi Praktik Operasional Global	1. Gong, Y. (2013) Global operations strategy: Fundamentals and practice. 1st edn. Heidelberg: Springer.	

Rubrik Penilaian

Rubrik Penilaian Presentasi					
Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (SUB-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>Average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Sistematika makalah</i>	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang salah	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar tetapi tidak lengkap	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar dan lengkap	Laporan disusun dengan sistematika yang benar dan lengkap ditambah dengan informasi pendukung yang sesuai
	<i>Kejelasan dan keruntutan makalah</i>	Laporan tidak jelas, tidak sesuai dengan keruntutan penulisan	Laporan kurang jelas, kurang sesuai dengan keruntutan penulisan	laporan jelas, tetapi penulisan kurang runtut	laporan jelas, dapat dipahami, ditulis secara runtut

	<i>Kelengkapan isi makalah terkait analisis dan solusi pembahasan kasus</i>	Laporan tidak lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus tetapi disajikan tidak sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus serta disajikan secara sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus, disajikan secara dan ditambah informasi pendukung
	<i>Susunan dan kelengkapan materi presentasi</i>	Materi presentasi tidak lengkap dan tidak disusun secara urut ataupun logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut, namun kurang logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis	Materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis
	<i>Penyajian materi yang disampaikan</i>	Materi tidak lengkap dan disajikan tidak relevan	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan tetapi disajikan dengan tidak menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik dan sistematis
	<i>Penguasaan materi presentasi</i>	Presenter tidak/ sebagian besar tidak menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai sebagian materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan dan mampu mengaitkan dengan informasi yang relevan
	<i>Kemampuan menjawab pertanyaan</i>	Presenter tidak mampu menjawab pertanyaan audiens	Presenter menjawab pertanyaan audiens dengan kurang baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan sangat baik

	<i>Kemampuan presentasi</i>	Presentasi disampaikan dengan tidak/ kurang menarik	Presentasi disampaikan dengan cukup menarik	Presentasi disampaikan dengan menarik	Presentasi disampaikan dengan sangat menarik
	<i>Kecepatan dan kejelasan penyampaian materi</i>	Materi disampaikan dengan tempo cepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo cepat dengan pengucapannya yang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dengan pengucapannya yang jelas

Rubrik Penilaian Kinerja Individu di dalam Tim

Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
Sub CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Menerima masukan, berbagi informasi, dan mendengarkan anggota tim lainnya (rekan sejawat)</i>	Anggota tim kurang mau menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim mau sebagian menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan sangat baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya
	<i>Penyelesaian pekerjaan sesuai jadwal yang ditetapkan</i>	Anggota tim selalu terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim sering terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim jarang terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan
	<i>Partisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab</i>	Anggota tim tidak berpartisipasi dalam pekerjaan	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan tetapi tidak dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan berdedikasi

	<i>Respon terhadap setiap anggota tim lainnya</i>	Anggota tim kurang merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim cukup merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan sangat baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan
	<i>Kehadiran Individu</i>	12 pertemuan	13 pertemuan	14 pertemuan	15-16 pertemuan

