



UNIVERSITAS RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Pengantar Manajemen	MNJ 1102	Manajemen	T=3	P=0	Ganjil	28 Desember 2023
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	1. Prof. Dr. Marnis, SE.,MS 2. Prof. Dr. Susi Hendriani, SE.,M.Si 3. Prof. Dr. Zulfadil, SE.,MBA 4. Marzolina, SE.,MM 5. Arwinence Pramadewi, SE.,MM 6. Dra. Aida Nursanti, SE.,MM 7. Dian Pratiwi, S.M.B., MM 8. Sri Wahyuni Wildah, S.IP., MBA		Prof. Dr. Susi Hendriani, SE.,M.Si		Sri Restuti, SE.,MM	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL-2	Mahasiswa mampu memecahkan permasalahan (problem solving) bidang manajemen dengan prinsip-prinsip manajemen, sains dan etika akademik secara komprehensif				
	CPL-3	Mahasiswa mampu menunjukkan pemikiran logis, kritis, kreatif, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan dan implementasi ilmu pengetahuan melalui pembelajaran sepanjang hayat dan penggunaan teknologi yang memperhatikan nilai humaniora sesuai bidang keahliannya				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
CPMK-1	Mahasiswa mampu menguraikan tentang konsep dasar manajemen dengan membaca literatur terkait dengan baik					

	CPMK 2	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang fungsi perencanaan melalui diskusi kelompok dengan baik													
	CPMK 3	Mahasiswa mampu menerangkan tentang fungsi pengorganisasian melalui diskusi kelompok dengan baik													
	CPMK 4	Mahasiswa mampu mencirikan tentang kepemimpinan melalui diskusi kelompok dengan baik													
	CPMK 5	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang fungsi pengendalian melalui diskusi kelompok dengan baik													
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)														
	Sub-CPMK 1	Mahasiswa mampu memahami tentang kontrak kuliah dan penjelasan tentang mata kuliah pengantar manajemen dengan menyimak penjelasan dari dosen dengan baik													
	Sub-CPMK 2	Mahasiswa mampu menguraikan tentang konsep dasar ilmu manajemen dan sejarah ilmu manajemen melalui studi literatur dengan baik													
	Sub-CPMK 3	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang budaya organisasi dan praktik manajemen di lingkungan global melalui contoh kasus dengan baik													
	Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu memahami tentang tanggung jawab sosial dan etika manajerial melalui contoh kasus dengan baik													
	Sub-CPMK 5	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang peran manajer dan dasar-dasar pengambilan keputusan melalui diskusi kelas dengan baik													
	Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu menguraikan tentang struktur desain organisasi melalui diskusi kelompok dengan baik													
	Sub-CPMK 7	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang pengelolaan sumber daya manusia melalui studi literatur dengan baik													
	Sub-CPMK 8	Mahasiswa mampu menguraikan tentang pengelolaan tim melalui studi literatur dengan baik													
	Sub-CPMK 9	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang cara pengelolaan perubahan dan inovasi melalui contoh kasus dengan baik													
	Sub-CPMK 10	Mahasiswa mampu menguraikan tentang perilaku individu melalui diskusi kelompok dengan baik													
	Sub-CPMK 11	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang komunikasi manajerial melalui diskusi kelompok dengan baik													
	Sub-CPMK 12	Mahasiswa mampu menguraikan tentang motivasi karyawan melalui diskusi kelompok dengan baik													
	Sub-CPMK 13	Mahasiswa mampu menguraikan tentang kepemimpinan melalui diskusi kelompok dengan baik													
	Sub-CPMK 14	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang pengendalian dan pengelolaan operasi melalui contoh kasus dengan baik													
	Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK														
		Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPMK 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5	Sub-CPMK 6	Sub-CPMK 7	Sub-CPMK 8	Sub-CPMK 9	Sub-CPMK 10	Sub-CPMK 11	Sub-CPMK 12	Sub-CPMK 13	Sub-CPMK 14
	CPL 2					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	CPL 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deskripsi Singkat MK	Mata Kuliah ini memberikan pemahaman secara komprehensif kepada mahasiswa tentang nilai fundamental dari manajemen yang meliputi fungsi-fungsi manajemen, prinsip-prinsip manajemen serta filosofi manajemen. Selain itu dibahas juga mengenai budaya organisasi, lingkungan organisasi baik yang bersifat mikro dan makro maupun lingkungan global, tanggungjawab sosial dan etika manajerial. Proses														

	pengambilan keputusan, perencanaan, manajemen strategis, pengorganisasian, manajemen mutu total, mengelola perubahan, dan inovasi. Memahami dasar-dasar perilaku dan kelompok dalam tim serta teori kepemimpinan, motivasi, pentingnya komunikasi, dan mengelola konflik serta pengendalian di organisasi.
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep dasar manajemen 2. Sejarah ilmu manajemen 3. Budaya Organisasi 4. Etika dan tanggung jawab sosial 5. Dasar-dasar pengambilan keputusan 6. Struktur dan desain organisasi 7. Pengelolaan SDM 8. Pengelolaan tim 9. Perencanaan 10. Pengelolaan perubahan dan inovasi 11. Perilaku individu 12. Komunikasi 13. Motivasi 14. Kepemimpinan 15. Pengendalian dan pengelolaan operasi
Pustaka	Utama
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Robbins, S.P. & Coulter, M. (2012). <i>Management. 11th editions</i>. Pearson.
	Pendukung
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Griffin, R.W. (2012). <i>Management. 11th editions</i>. Cengage Learning 2. Schermerhorn, J.R. (2011). <i>Introduction to Management. Eleventh edition</i>. John Wiley & Sons 3. Sule, E.T & Saefullah K (2015). <i>Pengantar Manajemen</i>. Prenadamedia Group 4. Handoko, T.H. (2011). <i>Manajemen Edisi 2</i>. BPFY Yogyakarta.
Dosen Pengampu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prof. Dr. Marnis, SE.,MS 2. Prof. Dr. Susi Hendriani, SE.,M.Si 3. Prof. Dr. Zulfadil, SE.,MBA 4. Marzolina, SE.,MM 5. Arwinence Pramadewi, SE.,MM 6. Dra. Aida Nursanti, SE.,MM 7. Dian Pratiwi, S.M.B., MM 8. Sri Wahyuni Wildah, S.IP., MBA

Matakuliah syarat		-					
Minggu Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa,		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu memahami tentang kontrak kuliah dan penjelasan tentang mata kuliah pengantar manajemen dengan menyimak penjelasan dari dosen dengan baik	a. Ketepatan memahami kontrak perkuliahan. b. Ketepatan dalam memahami tentang konsep mata kuliah pengantar manajemen	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap	- Direct Instruction - Ceramah (<i>Teacher Center Learning</i>) (150 menit)		a. Kontrak perkuliahan b. RPS dan Teknik Penilaian c. Definisi manajemen d. Manfaat mempelajari ilmu manajemen Robbins & Coulter (2012)	0
2	Mahasiswa mampu menguraikan tentang konsep dasar ilmu manajemen dan sejarah ilmu manajemen melalui studi literatur dengan baik	a. Ketepatan dalam menjelaskan tentang konsep dasar manajemen b. Ketepatan untuk menguraikan tentang sejar ilmu manajemen	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	- Ceramah - Diskusi (150 menit)		Sejarah Ilmu Manajemen ● Proses manajemen ● Fungsi, peran, dan keahlian manajer ● Skill dasar manajerial ● Latar belakang historis ilmu manajemen ● Teori pendekatan klasik ● Pendekatan kuantitatif ● Pendekatan perilaku ● Pendekatan kontemporer Robbins & Coulter (2012) Griffin, R.W. (2012).	10

3	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang budaya organisasi dan praktik manajemen di lingkungan global melalui contoh kasus dengan baik	<p>a. Ketepatan memahami tentang budaya organisasi</p> <p>b. Ketepatan dalam mencontohkan praktik manajemen di lingkungan global</p>	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>Budaya Organisasi dan Praktik Manajemen di Lingkungan Global</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Budaya organisasi ● Isu-isu budaya organisasi ● Lingkungan global ● Berbisnis secara global ● Manajemen lingkungan global <p>Robbins & Coulter (2012) Griffin, R.W. (2012).</p>	5
4	Mahasiswa mampu memahami tentang tanggung jawab sosial dan etika manajerial melalui contoh kasus dengan baik	Ketepatan menjelaskan tentang tanggung jawab sosial dan etika manajerial	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>Tanggung Jawab Sosial dan Etika Manajerial</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tanggung jawab sosial dan faktor-faktor yang mempengaruhinya ● Manajemen hijau ● Manajer dan perilaku etis ● Isu-isu perilaku etis dan tanggung jawab sosial <p>Robbins & Coulter (2012) Handoko (2011)</p>	5
5	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang peran manajer dan dasar-dasar pengambilan keputusan melalui diskusi kelas dengan baik	Ketepatan untuk menjelaskan tentang peran manajer dan dasar-dasar pengambilan keputusan dengan baik	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>Dasar-dasar Pengambilan Keputusan</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Proses pembuatan keputusan ● Manajer dan pembuatan keputusan 	15

						<ul style="list-style-type: none"> • Jenis keputusan dan kondisi pembuatan keputusan • Gaya pembuatan keputusan • Teknik pembuatan keputusan yang efektif • Manajemen Strategi • Strategi bisnis • Implementasi strategi bisnis <p>Robbins & Coulter (2012) Griffin, R.W. (2012).</p>	
6	Mahasiswa mampu menguraikan tentang struktur desain organisasi melalui diskusi kelompok dengan baik	Ketepatan menguraikan tentang struktur desain organisasi	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>Struktur Desain Organisasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Merancang struktur organisasi • Struktur mekanisme dan organik • Desain organisasi <p>Robbins & Coulter (2012) Schermerhorn (2011)</p>	5
7	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang pengelolaan sumber daya manusia melalui studi literatur dengan baik	Ketepatan menjelaskan tentang pengelolaan sumber daya manusia	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>Pengelolaan Sumber Daya Manusia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proses manajemen sumber daya manusia • Mengidentifikasi dan menyeleksi karyawan • Jenis orientasi dan pelatihan • Strategi mempertahankan karyawan yang kompeten 	5

						<ul style="list-style-type: none"> • Isi-isi terkini tentang pengelolaan sumber daya manusia Robbins & Coulter (2012) Schermerhorn (2011)	
8	Ujian Tengah Semester (UTS)						
9	Mahasiswa mampu menguraikan tentang pengelolaan tim melalui studi literatur dengan baik	Ketepatan menguraikan tentang pengelolaan tim	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi (150 menit)		Pengelolaan Tim <ul style="list-style-type: none"> • Kelompok dan perkembangan kelompok • Kinerja dan kepuasan kelompok • Praktik-praktik terbaik yang mempengaruhi kinerja tim • Isi-isi terkini tentang pengelolaan tim Robbins & Coulter (2012) Griffin, R.W. (2012).	5
10	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang cara pengelolaan perubahan dan inovasi melalui contoh kasus dengan baik	Ketepatan menjelaskan tentang cara pengelolaan perubahan dan inovasi	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi (150 menit)		Pengelolaan Perubahan dan Inovasi <ul style="list-style-type: none"> • Proses perubahan • Jenis-jenis perubahan organisasi • Mengelola tantangan terhadap perubahan • Inovasi • Isu terkini tentang perubahan dan inovasi 	5

						Robbins & Coulter (2012)	
11	Mahasiswa mampu menguraikan tentang perilaku individu melalui diskusi kelompok dengan baik	Ketepatan menguraikan tentang perilaku individu.	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> ● Ceramah ● Diskusi (150 menit)		Perilaku Individu <ul style="list-style-type: none"> ● Fokus dan tujuan perilaku organisasi ● Sikap dan performa kerja ● Kepribadian ● Persepsi ● Pembelajaran ● Isu terkini tentang perilaku organisasi Robbins & Coulter (2012)	10
12	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang komunikasi manajerial melalui diskusi kelompok dengan baik	Ketepatan menjelaskan tentang komunikasi manajerial	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> ● Ceramah ● Diskusi (150 menit)		Komunikasi Manajerial <ul style="list-style-type: none"> ● Sifat dan fungsi komunikasi ● Metode komunikasi antar pribadi ● Komunikasi antarpribadi yang efektif ● Komunikasi organisasi ● Teknologi informasi dan komunikasi ● Isi terkini tentang komunikasi Robbins & Coulter (2012) Griffin, R.W. (2012).	15
13	Mahasiswa mampu menguraikan tentang motivasi karyawan melalui diskusi	Ketepatan menguraikan	Kriteria:	<ul style="list-style-type: none"> ● Ceramah ● Diskusi 		Motivasi Karyawan <ul style="list-style-type: none"> ● Motivasi ● Teori awal tentang motivasi 	5

	kelompok dengan baik	tentang motivasi karyawan	Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	(150 menit)		<ul style="list-style-type: none"> • Teori kontemporer tentang motivasi • Isu-isu terkini tentang motivasi Robbins & Coulter (2012) Sule & Saefullah (2015) Griffin, R.W. (2012).	
14	Mahasiswa mampu menguraikan tentang kepemimpinan melalui diskusi kelompok dengan baik	Ketepatan menguraikan tentang kepemimpinan ekuitas.	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi (150 menit)		Kepemimpinan <ul style="list-style-type: none"> • Pemimpin dan kepemimpinan • Teori awal kepemimpinan • Teori kontingensi kepemimpinan • Pandangan kontemporer tentang kepemimpinan • Isu-isu terkini tentang kepemimpinan Robbins & Coulter (2012) Sule & Saefullah (2015) Griffin, R.W. (2012).	5
15	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang pengendalian dan pengelolaan operasi melalui contoh kasus dengan baik	menjelaskan tentang pengendalian dan pengelolaan operasi	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi (150 menit)		Pengendalian dan Pengelolaan Operasi <ul style="list-style-type: none"> • Pengendalian • Proses pengendalian • Pengendalian bagi kinerja organisasi • Perangkat pengukuran kinerja • Peran manajemen operasi 	10

						<ul style="list-style-type: none"> ● Manajemen rantai nilai ● Isu-isu terkini tentang pengendalian dan manajemen operasi <p>Robbins & Coulter (2012) Griffin, R.W. (2012).</p>	
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

Metode Assessment

Mata Kuliah	Jenis Kurikulum	Jenis Assessment	Metode Assessment
Pengantar Manajemen	Basic	1.Diagnostic (Kehadiran, Keaktifan, Sikap) 2.Formativ (Tes/Kuis per materi/ pertemuan) 3.Summativ (UTS dan UAS)	Recall Knowledge 1. Pilihan Ganda 2. Jawaban singkat 3. Esai

Penilaian Pembelajaran

RENCANA EVALUASI

NO	BASIS EVALUASI	KOMPONEN EVALUASI	DESKRIPSI	METODE EVALUASI	BOBOT
1	Diagnostik	Kehadiran	Tingkat kehadiran mahasiswa maksimal 80%		10 %
		Keaktifan	Tingkat partisipasi mahasiswa		
		Sikap	Perilaku selama belajar		
2	Formatif	Tugas	Nilai tugas yang diberikan kepada mahasiswa	<ul style="list-style-type: none"> - Tugas tertulis - Makalah - Paper - Studi Kasus Sederhana 	20%
3	Sumatif	UTS	Nilai kinerja mahasiswa selama tengah semester	<ul style="list-style-type: none"> - Tes Tertulis - Presentasi 	30%
		UAS	Nilai kinerja final mahasiswa selama satu semester	<ul style="list-style-type: none"> - Tes Tertulis - Presentasi - Laporan Projek - Laporan Studi Kasus 	40%

Penilaian Pembelajaran

1. Presentation

Instrumen Penilaian Tugas Presentasi Makalah

Kelompok :

Ketua Kelompok :

Anggota Kelompok :

Kelas :

Semester :

Tanggal :

Kriteria Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Bobot	Nilai Total
Skor	81-100	71-80	61-70		
Penguasaan Materi				30%	
Ketepatan menyelesaikan masalah				30%	
Kemampuan komunikasi				20%	
Kemampuan menghadapi pertanyaan				10%	
Kelengkapan alat peraga dalam presentasi				10%	
Nilai Akhir				100%	

Mengetahui
Dosen Pengampu/Mahasiswa

.....

Rubrik Penilaian Presentasi Tugas dan Makalah

Kriteria Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup
Skor	81-100	71-80	61-70
Penguasaan Materi	Menguasai semua materi dengan cakupan yang luas melintasi topik yang ditugaskan (yang masih relevan)	Menguasai semua materi dengan cakupan terbatas (hanya sebatas topik yang ditugaskan)	Menguasai sebagian materi dengan cakupan terbatas
Ketepatan menyelesaikan masalah	Penyelesaian masalah didukung dengan bukti-bukti dari sumber referensi yang terpercaya dan relevan	Penyelesaian masalah didukung oleh bukti-bukti yang logis dan meyakinkan	Penyelesaian masalah didukung bukti-bukti yang kurang meyakinkan
Kemampuan komunikasi	Menyampaikan presentasi dengan penuh semangat dan mampu menularkan antusiasme kepada pendengar	Pembicara menyampaikan presentasi dengan tenang dan intonasi yang tepat, terstruktur, mampu berinteraksi dengan baik kepada pendengar, menjaga kontak mata, tetapi masih tergantung pada catatan	Pembicara menyampaikan presentasi dengan tenang, nada yang datar, kurang berinteraksi dengan pendengar, dan tergantung pada catatan.
Kemampuan menghadapi pertanyaan	Cepat merespon pertanyaan dari penanya dengan tenang dan mampu memberikan jawaban yang singkat, padat, jelas, dan tepat.	Merespon pertanyaan dari penanya dengan tenang, dan memberikan jawaban yang tepat, tetapi sangat bertele-tele dan terkadang tidak fokus.	Merespon pertanyaan dari penanya dengan agak lambat dan masih tergantung pada buku catatan dan atau makalah/referensi yang dibawa, tetapi jawabannya tepat.
Kelengkapan alat peraga dalam presentasi	Menyediakan dan mempergunakan alat peraga yang disiapkan dengan matang dan membuat presentasi menjadi lebih menarik dan lebih hidup.	Alat peraga disiapkan dengan matang dan mampu mendukung presentasi penjelasan dalam presentasi.	Alat peraga sudah digunakan tetapi kurang mendukung materi presentasi.

Instrumen Penilaian Kemampuan Bertanya

Pertemuan ke- :

Hari :

Tanggal :

No	Nama Mahasiswa	NIM	Kriteria									Bobot			Nilai Total
			Kesesuaian obyek pertanyaan (KSOP)			Kedalaman obyek pertanyaan (KDOP)			Ketepatan metode bertanya (KTMB)			K	K	K	
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	S O P (3 0 %))	D O P (4 0 %))	T M B (3 0 %))	
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															

**Mengetahui
Dosen Pengampu/Penilai**

.....

Rubrik Penilaian Kemampuan Bertanya

Kriteria Penilaian	Skor	Indikator
Kesesuaian obyek pertanyaan (KSOP)	3	Obyek pertanyaan sesuai dengan topik kajian makalah dan isu yang sedang dibahas
	2	Obyek pertanyaan sesuai dengan topik kajian makalah tetapi tidak menyinggung langsung isu yang sedang dibahas.
	1	Obyek pertanyaan tidak menyinggung secara langsung topic kajian makalah yang sedang dibahas
Kedalaman obyek pertanyaan (KDOP)	3	Obyek pertanyaan mampu memunculkan isu dan pemikiran baru yang memperdalam pembahasan topic makalah
	2	Obyek pertanyaan mengulas dan mengkaji konten dan isu yang sedang dibahas dalam makalah
	1	Obyek pertanyaan sebatas mempertanyakan ulang dan mengklarifikasi informasi yang disampaikan oleh pemakalah atau yang tertulis dalam makalah
Ketepatan metode bertanya (KTMB)	3	Pertanyaan terstruktur dengan sistematis, mudah dipahami, dan intonasi terdengar dengan jelas oleh pemakalah ataupun audien yang lain; dan memperhatikan etika bertanya yang baik yaitu: mengacungkan jari terlebih dahulu, mengucapkan salam, mengucapkan terima kasih sudah diberi kesempatan bertanya oleh moderator, tidak memotong pertanyaan/pembicaraan orang lain, menyebut identitas diri dan pemakalah yang menjadi tujuan pertanyaan, mengucap salam penutup, dan menyimak jawaban dengan antusias.