



UNIVERSITAS RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Operasional Lanjutan	MNJ 4217	Manajemen	T=2	P=1	Genap	29 November 2023
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	1. Dr. Samsir, S.E., M.Si 2. Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si 3. Iwan Nauli Daulay, S.T., M.M 4. Rio Jonnes Martahan Marpaung, S.E., M.M 5. Anggia Paramitha, S.E., M.Sc 6. Prima Andreas Siregar, S.E., M.Si 7. Sharnuke Asrilsyak, S.K.M., M.M		Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si		Sri Restuti, SE.,MM	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL-6	Mahasiswa mampu melaksanakan fungsi manajerial dan operasional dengan bekerjasama dalam tim di berbagai jenis organisasi melalui tindakan solutif yang tepat				
	CPL-8	Mahasiswa mampu melaksanakan kajian empiris dan menggunakan teknologi informasi bidang manajemen dan bisnis dengan baik				
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						

	CPMK-1	Mahasiswa mampu menelaah pengenalan manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	CPMK 2	Mahasiswa mampu menganalisis desain operasional perusahaan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	CPMK 3	Mahasiswa mampu menganalisis pengelolaan operasional perusahaan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)						
	Sub-CPMK 1	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus manajemen proyek kontemporer yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	Sub-CPMK 2	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus strategi lokasi yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	Sub-CPMK 3	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus strategi tata letak yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait manajemen rantai pasok yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	Sub-CPMK 5	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait manajemen persediaan yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait pengoperasian yang ramping (<i>lean operation</i>) yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik					
	Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK						
		Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPMK 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5	Sub-CPMK 6
	CPL 6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	CPL 8		✓	✓	✓	✓	✓
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini memberikan pemahaman fundamental bagi mahasiswa di bidang manajemen operasional di sebuah perusahaan. Mata kuliah ini mencakup desain dan pengelolaan dalam manajemen operasional.						
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manajemen Proyek 2. Strategi Lokasi 3. Strategi Tata Letak 4. Manajemen Rantai Pasok 5. Manajemen Persediaan 6. Lean Operation 						

Pustaka		Utama		Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13th ed.: Pearson.			
		Pendukung		Handoko, T. H. (2015). Manajemen Operasional Edisi 2. Yogyakarta: BPFE			
Dosen Pengampu		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dr. Samsir, S.E., M.Si 2. Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si 3. Iwan Nauli Daulay, S.T., M.M 4. Rio Jonnes Martahan Marpaung, S.E., M.M 5. Anggia Paramitha, S.E., M.Sc 6. Prima Andreas Siregar, S.E., M.Si 7. Sharnuke Asrilsyak, S.K.M., M.M 					
Matakuliah syarat		Manajemen Operasional					
Minggu Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa,		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1,2,3	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus manajemen proyek kontemporer yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan dalam menganalisis permasalahan dan kasus-kasus manajemen proyek kontemporer yang disajikan	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) <p>(150 menit)</p>		a. Kontrak perkuliahan b. RPS dan Teknik Penilaian Manajemen proyek (1): <ol style="list-style-type: none"> a. Pentingnya manajemen proyek b. Perencanaan proyek c. Pengendalian proyek Manajemen proyek (2):	<p>0</p> <p>20</p>

						<ul style="list-style-type: none"> a. Teknik manajemen proyek: PERT dan CPM b. Menentukan penjadwalan proyek c. Variabilitas waktu kegiatan <p>Manajemen proyek (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengorbanan waktu-biaya dan pengunduran proyek b. Kritik terhadap PERT dan CPM 	
4,5,6	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus strategi lokasi yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan dalam menganalisis permasalahan dan kasus-kasus strategi lokasi yang disajikan	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) <p>(150 menit)</p>		<p>Strategi lokasi (1):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pentingnya lokasi yang strategis b. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan terkait pemilihan lokasi c. Metode-metode untuk mengevaluasi alternatif lokasi <p>Strategi lokasi (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Metode transportasi: Solusi awal <p>Strategi lokasi (3):</p>	20

						<ul style="list-style-type: none"> a. Metode transportasi: Solusi optimum b. Strategi lokasi jasa c. Sistem informasi geografis 	
7,8	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus strategi tata letak yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	<ul style="list-style-type: none"> a. Ketepatan menganalisis permasalahan dan kasus-kasus strategi tata letak yang disajikan 	<p>Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) <p>(150 menit)</p>		<p>Strategi tata letak (1):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pentingnya keputusan tata letak yang strategis b. Jenis-jenis tata letak: Tata letak kantor dan tata letak retail c. Jenis-jenis tata letak: Tata letak gudang dan penyimpanan <p>Strategi tata letak (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Jenis-jenis tata letak: Tata letak posisi tetap b. Jenis-jenis tata letak: Tata letak berorientasi pada proses c. Fasilitas terpusat/terfokus d. Tata letak yang berulang dan berorientasi pada proses 	20
9	Ujian Tengah Semester (UTS)						
10,11,12	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait manajemen rantai pasok	<ul style="list-style-type: none"> a. Ketepatan menganalisis permasalahan dan kasus-kasus 	<p>Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - <i>Student center learning</i> 		Manajemen rantai pasok (1):	20

	yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	terkait manajemen rantai pasok yang disajikan	Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) <p>(150 menit)</p>		<ul style="list-style-type: none"> a. Pentingnya manajemen rantai pasok yang strategis b. Masalah sumber daya: Membuat atau membeli c. Enam strategi sumber daya d. Risiko rantai pasok <p>Manajemen rantai pasok (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mengelola rantai pasok yang terintegrasi b. Membangun basis pasokan c. Manajemen logistik <p>Manajemen rantai pasok (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Manajemen distribusi b. Etika dan manajemen rantai pasok berkelanjutan c. Mengukur kinerja rantai pasokan 	
13,14	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait manajemen persediaan yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi	a. Ketepatan menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait manajemen persediaan yang disajikan	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) 		<p>Manajemen persediaan (1):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pentingnya persediaan b. Mengelola persediaan c. Model-model persediaan <p>Manajemen persediaan (2):</p>	10

	kelompok tentang kasus terkait dengan baik			(150 menit)		<ul style="list-style-type: none"> a. Model persediaan untuk permintaan independen b. Model probabilistik dan persediaan pengaman c. Model periode tunggal d. Sistem periode tetap 	
15	Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait pengoperasian yang ramping (<i>lean operation</i>) yang disajikan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	<ul style="list-style-type: none"> a. Ketepatan menganalisis permasalahan dan kasus-kasus terkait pengoperasian yang ramping (<i>lean operation</i>) yang disajikan 	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) (150 menit)		Pengoperasian ramping: <ul style="list-style-type: none"> a. Pengoperasian yang ramping b. Konsep ramping dan Just In Time c. Perampingan dan sistem produksi Toyota d. Organisasi/perusahaan yang ramping e. Konsep ramping pada sektor jasa 	10
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

Metode Assessment

Mata Kuliah	Jenis Kurikulum	Jenis Assessment	Metode Assessment
Manajemen Operasional Lanjutan	Intermediate	1.Diagnostic (Kehadiran, Keaktifan, Sikap) 2.Formative (Tes/Kuis per materi/ pertemuan) 3.Summative (UTS dan UAS)	Apply Knowledge 1. Presentasi 2. Tes tertulis 3. Makalah

INDIKATOR, KRITERIA DAN BOBOT PENILAIAN

Bobot Penilaian Setiap Bentuk Asesmen

- Kinerja Individu / Presentasi: 20 %
- Kinerja Tim / Tugas Besar: 20%
- UTS: 20 %
- Tugas : 15%
- UAS: 25%

Skenario Kasus

No	Pertemuan /BAB/Chapter	Kasus	Textbook	Halaman
1	Pertemuan 2&3 Chapter 3	a. Manajemen proyek di Rumah Sakit Arnold Palmer b. Mengelola Hard Rock;s Rockfest 133	a. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	132-133
2	Pertemuan 6 Chapter 8	a. Southern Recreational Vehicle Company	a. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	394
3	Pertemuan 8 Chapter 9	a. Perpanjangan lisensi mobil negara bagian	a. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	433

4	Pertemuan 11&12 Chapter 11	<ul style="list-style-type: none"> a. Rantai pasok global Darden's b. Manajemen rantai pasok Regal Marine c. Rantai pasok Rumah Sakit Arnold Palmer 	<ul style="list-style-type: none"> a. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13th edn. Harlow: Pearson. 	499-500
5	Pertemuan 14 Chapter 12	<ul style="list-style-type: none"> a. Perusahaan sepeda Zhou 	<ul style="list-style-type: none"> a. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13th edn. Harlow: Pearson. 	557
6	Pertemuan 15 Chapter 16	<ul style="list-style-type: none"> a. Operasional yang ramping di Alaska Airlines 693 b. <i>Just In Time</i> di Rumah Sakit Arnold Palmer 693 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13th edn. Harlow: Pearson. 	693

Rubrik Penilaian

Rubrik Penilaian Presentasi					
Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (SUB-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>Average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Sistematika makalah</i>	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang salah	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar tetapi tidak lengkap	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar dan lengkap	Laporan disusun dengan sistematika yang benar dan lengkap ditambah dengan informasi pendukung yang sesuai
	<i>Kejelasan dan keruntutan makalah</i>	Laporan tidak jelas, tidak sesuai dengan keruntutan penulisan	Laporan kurang jelas, kurang sesuai dengan keruntutan penulisan	laporan jelas, tetapi penulisan kurang runtut	laporan jelas, dapat dipahami, ditulis secara runtut

	<i>Kelengkapan isi makalah terkait analisis dan solusi pembahasan kasus</i>	Laporan tidak lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus tetapi disajikan tidak sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus serta disajikan secara sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus, disajikan secara dan ditambah informasi pendukung
	<i>Susunan dan kelengkapan materi presentasi</i>	Materi presentasi tidak lengkap dan tidak disusun secara urut ataupun logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut, namun kurang logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis	Materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis
	<i>Penyajian materi yang disampaikan</i>	Materi tidak lengkap dan disajikan tidak relevan	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan tetapi disajikan dengan tidak menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik dan sistematis
	<i>Penguasaan materi presentasi</i>	Presenter tidak/ sebagian besar tidak menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai sebagian materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan dan mampu mengaitkan dengan informasi yang relevan
	<i>Kemampuan menjawab pertanyaan</i>	Presenter tidak mampu menjawab pertanyaan audiens	Presenter menjawab pertanyaan audiens dengan kurang baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan sangat baik

	<i>Kemampuan presentasi</i>	Presentasi disampaikan dengan tidak/ kurang menarik	Presentasi disampaikan dengan cukup menarik	Presentasi disampaikan dengan menarik	Presentasi disampaikan dengan sangat menarik
	<i>Kecepatan dan kejelasan penyampaian materi</i>	Materi disampaikan dengan tempo cepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo cepat dengan pengucapannya yang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dengan pengucapannya yang jelas

Rubrik Penilaian Kinerja Individu di dalam Tim

Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
Sub CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Menerima masukan, berbagi informasi, dan mendengarkan anggota tim lainnya (rekan sejawat)</i>	Anggota tim kurang mau menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim mau sebagian menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan sangat baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya
	<i>Penyelesaian pekerjaan sesuai jadwal yang ditetapkan</i>	Anggota tim selalu terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim sering terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim jarang terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan
	<i>Partisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab</i>	Anggota tim tidak berpartisipasi dalam pekerjaan	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan tetapi tidak dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan berdedikasi

	<i>Respon terhadap setiap anggota tim lainnya</i>	Anggota tim kurang merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim cukup merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan sangat baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan
	<i>Kehadiran Individu</i>	12 pertemuan	13 pertemuan	14 pertemuan	15-16 pertemuan