



UNIVERSITAS RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Operasional	MNJ 3212	Ilmu Manajemen	T=2	P=1	Ganjil	28 November 2023
OTORISASI	Pengembang RPS	Koordinator RMK		Ketua PRODI		
	1. Dr. Samsir, S.E., M.Si 2. Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si 3. Iwan Nauli Daulay, S.T., M.M 4. Rio Jonnes Martahan Marpaung, S.E., M.M 5. Anggia Paramitha, S.E., M.Sc 6. Prima Andreas Siregar, S.E., M.Si 7. Sharnuke Asrilsyak, S.K.M., M.M	Dr. Samsir, S.E., M.Si		Sri Restuti, SE.,MM		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL-3	Mahasiswa mampu menunjukkan pemikiran logis, kritis, kreatif, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan dan implementasi ilmu pengetahuan melalui pembelajaran sepanjang hayat dan penggunaan teknologi yang memperhatikan nilai humaniora sesuai bidang keahliannya				
	CPL-6	Mahasiswa mampu melaksanakan fungsi manajerial dan operasional dengan bekerjasama dalam tim di berbagai jenis organisasi melalui tindakan solutif yang tepat				
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						

	CPMK-1	Mahasiswa mampu menelaah pengenalan manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	CPMK 2	Mahasiswa mampu menganalisis desain operasional perusahaan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	CPMK 3	Mahasiswa mampu menganalisis pengelolaan operasional perusahaan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)										
	Sub-CPMK 1	Mahasiswa mampu menelaah pengenalan manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Sub-CPMK 2	Mahasiswa mampu menganalisis tantangan produktivitas di dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Sub-CPMK 3	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang budaya organisasi dan praktik manajemen di lingkungan global melalui contoh kasus dengan baik									
	Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu mengilustrasikan pandangan tentang manajemen operasional di lingkungan global melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Sub-CPMK 5	Mahasiswa mampu memecahkan permasalahan terkait peramalan di dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu memecahkan permasalahan terkait manajemen kapasitas dan kendala di dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Sub-CPMK 7	Mahasiswa mampu mengilustrasikan aspek-aspek teknis terkait dengan desain produk dan jasa melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Sub-CPMK 8	Mahasiswa mampu mengilustrasikan strategi proses dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik									
	Sub-CPMK 9	Mahasiswa mampu menganalisis kebutuhan tenaga kerja dan desain pekerjaan melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan cermat									
	Sub-CPMK 10	Mahasiswa mampu menganalisis tahapan pemeliharaan dan keandalan operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan cermat									
	Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK										
		Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPMK 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5	Sub-CPMK 6	Sub-CPMK 7	Sub-CPMK 8	Sub-CPMK 9	Sub-CPMK 10
	CPL 3	✓		✓	✓			✓		✓	
	CPL 6		✓			✓	✓		✓		✓

Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini memberikan pemahaman fundamental bagi mahasiswa di bidang manajemen operasional di sebuah perusahaan. Mata kuliah ini mencakup pengenalan manajemen operasional, aspek-aspek produktivitas, strategi operasional di lingkungan global, peramalan produksi, bagaimana <i>manage</i> kapasitas dan kendala produksi, mendesain produk dan jasa, strategi proses, mengelola kualitas, menghitung kebutuhan tenaga kerja, mendesain pekerjaan yang tepat bagi para pekerja, dan juga membicarakan aspek pemeliharaan dan keandalan operasional.
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Overview Manajemen Operasional 2. Produktivitas 3. Manajemen Operasional di Lingkungan Global 4. Peramalan 5. Manajemen Kapasitas dan Kendala 6. Desain Produk dan Jasa 7. Strategi Proses 8. Kebutuhan Tenaga Kerja dan Desain Pekerjaan 9. Pemeliharaan dan Kendala Operasional
Pustaka	Utama
	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13th edn. Harlow: Pearson.
	Pendukung
	1. Handoko, T. H. (2015). Manajemen Operasional Edisi 2. Yogyakarta: BPFE
Dosen Pengampu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dr. Samsir, S.E., M.Si 2. Dr. Lailan Tawila Berampu, S.E., M.Si 3. Iwan Nauli Daulay, S.T., M.M 4. Rio Jonnes Martahan Marpaung, S.E., M.M 5. Anggia Paramitha, S.E., M.Sc 6. Prima Andreas Siregar, S.E., M.Si 7. Sharnuke Asrilsyak, S.K.M., M.M
Matakuliah syarat	Pengantar Manajemen, Pengantar Bisnis

Minggu Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa,		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu menelaah pengenalan manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan dalam menelaah pengenalan mata kuliah manajemen operasional	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	- Ceramah (150 menit)		a. Kontrak perkuliahan b. RPS dan Teknik Penilaian Pengenalan manajemen operasional: a. Apakah manajemen operasional itu? b. Rantai pasok c. Alasan mempelajari manajemen operasional d. Operasional barang dan jasa e. Tantangan terkini di dalam manajemen operasional f. Etika, tanggung jawab sosial, dan keberlanjutan	0
2&3	Mahasiswa mampu menganalisis tantangan produktivitas di dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan dalam menganalisis tantangan produktivitas di dalam manajemen operasional	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	- <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) (150 menit)		Operasional dan Produktivitas: a. Pengukuran produktivitas b. Variabel-variabel produktivitas c. Produktivitas di sektor jasa	10
4	Mahasiswa mampu mengilustrasikan pandangan tentang manajemen operasional di lingkungan global melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan mengilustrasikan pandangan tentang manajemen operasional di lingkungan global	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	- <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi (150 menit)		Strategi Operasional di Lingkungan Global: a. Pandangan global tentang manajemen operasional dan rantai pasok b. Menentukan misi dan strategi	5

						<ul style="list-style-type: none"> c. Mencapai keunggulan bersaing melalui aspek operasional d. Isu-isu strategi dalam operasional e. Pengembangan dan implementasi strategi f. Perencanaan strategik, kompetensi inti, dan alih daya g. Pilihan-pilihan strategi operasional global 	
5&6	Mahasiswa mampu memecahkan permasalahan terkait peramalan di dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	<ul style="list-style-type: none"> a. Ketepatan memecahkan permasalahan terkait peramalan di dalam manajemen operasional 	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) <p>(150 menit)</p>		<p>Peramalan (1):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengertian peramalan b. Pentingnya peramalan secara strategis c. Tujuh langkah dalam sistem peramalan d. Pendekatan-pendekatan peramalan e. Peramalan deret waktu <p>Peramalan (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Metode peramalan asosiatif: Analisis korelasi dan regresi b. Memantau dan mengendalikan peramalan c. Peramalan pada sektor jasa 	20

7	Mahasiswa mampu memecahkan permasalahan terkait manajemen kapasitas dan kendala di dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan untuk memecahkan permasalahan terkait manajemen kapasitas dan kendala di dalam manajemen operasional	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	- <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) (150 menit)		Manajemen kapasitas dan kendala: a. Manajemen kapasitas b. Analisis <i>bottleneck</i> dan teori kendala c. Analisis pulang pokok d. Mengurangi risiko dengan perubahan bertahap e. Menerapkan <i>expected monetary value</i> pada keputusan tentang kapasitas f. Menerapkan analisis investasi pada investasi berbasis strategi	10
8	Ujian Tengah Semester (UTS)						
9&10	Mahasiswa mampu mengilustrasikan aspek-aspek teknis terkait dengan desain produk dan jasa melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	a. Ketepatan mengilustrasikan aspek-aspek teknis terkait dengan desain produk dan jasa	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	- <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi (150 menit)		Desain Produk dan Jasa a. Pemilihan produk dan jasa b. Menghasilkan produk baru c. Pengembangan produk d. Isu-isu terkait desain produk e. Kontinum pengembangan produk f. Mendefinisikan produk g. Dokumen-dokumen produksi h. Desain jasa	15

						<ul style="list-style-type: none"> i. Aplikasi pohon keputusan pada desain produk j. Transisi menuju produksi 	
11	Mahasiswa mampu mengilustrasikan strategi proses dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	Ketepatan dalam mengilustrasikan strategi proses dalam manajemen operasional	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>Strategi proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pemilihan peralatan b. Analisis proses dan desain c. Pertimbangan khusus untuk strategi proses jasa d. Teknologi produksi e. Teknologi dalam jasa f. Mendesain proses kembali 	5
12&13	Mahasiswa mampu mengidentifikasi langkah-langkah pengelolaan kualitas di dalam manajemen operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan baik	Ketepatan mengidentifikasi langkah-langkah pengelolaan kualitas di dalam manajemen operasional	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi <p>(150 menit)</p>		<p>Pengelolaan kualitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kualitas dan strategi b. Mendefinisikan kualitas c. <i>Total Quality Management</i> d. Alat-alat <i>TQM</i> e. Peranan inspeksi f. <i>TQM</i> dalam sektor jasa 	20
14	Mahasiswa mampu menganalisis kebutuhan tenaga kerja dan desain pekerjaan melalui serangkaian diskusi interaktif	Ketepatan menganalisis kebutuhan tenaga kerja dan desain pekerjaan	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi 		<p>Kebutuhan tenaga kerja dan desain pekerjaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strategi sumber daya manusia untuk keunggulan bersaing 	10

	di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan cermat			(150 menit)		<ul style="list-style-type: none"> b. Perencanaan tenaga kerja c. Desain pekerjaan d. Lingkungan kerja dan ergonomi e. Analisis metode f. Tempat kerja visual g. Standar tenaga kerja h. Etika 	
15	Mahasiswa mampu menganalisis tahapan pemeliharaan dan keandalan operasional melalui serangkaian diskusi interaktif di kelas, studi literatur, dan diskusi kelompok tentang kasus terkait dengan cermat	Ketepatan menganalisis tahapan pemeliharaan dan keandalan operasional	Kriteria: Kehadiran, Keaktifan, Sikap, Tugas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Student center learning</i> - <i>Case-based learning</i> - Diskusi - Praktikum (POM QM) (150 menit)		Pemeliharaan dan keandalan operasional: <ul style="list-style-type: none"> a. Pentingnya pemeliharaan dan keandalan secara strategis b. Keandalan c. Pemeliharaan d. Pemeliharaan produktif secara menyeluruh 	5
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

Metode Assessment

Mata Kuliah	Jenis Kurikulum	Jenis Assessment	Metode Assessment
Manajemen Operasional	Intermediate	1. Diagnostik (kehadiran, keaktifan, sikap) 2. Formatif (Tugas per materi dan kuis) 3. Sumatif (UTS &UAS)	Apply Knowledge: 1. Presentasi 2. Tes tertulis 3. Makalah Studi Kasus

INDIKATOR, KRITERIA DAN BOBOT PENILAIAN

Bobot Penilaian Setiap Bentuk Asesmen

- Kinerja Individu / Presentasi: 20 %
- Kinerja Tim / Tugas Besar: 20%
- UTS: 20 %
- Tugas : 15%
- UAS: 25%

Skenario Kasus

No	Pertemuan /BAB/Chapter	Kasus	Textbook	Halaman
1	Pertemuan 2&3 Chapter 1	Aldi: Mengubah lanskap berbelanja bahan makanan	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	56
2	Pertemuan 4 Chapter 2	<i>Outsourcing</i> : Ethiopia	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	86
3	Pertemuan 5&6 Chapter 4	Universitas Southwestern (B)	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	185

4	Pertemuan 7 Suplemen 7	Perencanaan kapasitas di Rumah Sakit Arnold Palmer	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	365
5	Pertemuan 9&10 Chapter 5	Desain produk Mc Donald's: Standardisasi vs Lokalisasi	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	220
6	Pertemuan 11 Chapter 7	Keputusan proses produksi Rochester	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	334
7	Pertemuan 12&13 Chapter 6	Universitas Southwestern (C)	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	270
8	Pertemuan 14 Chapter 10	<i>Fast & Fresh Pastry</i>	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	469

9	Pertemuan 15 Chapter	Pemeliharaan meningkatkan laba di Frito-Lay	1. Heizer, J., Render, B. and Munson, C. (2020) Operations management: Sustainability and supply chain management. 13 th edn. Harlow: Pearson.	712

Rubrik Penilaian

Rubrik Penilaian Presentasi					
Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (SUB-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>Average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Sistematika makalah</i>	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang salah	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar tetapi tidak lengkap	Laporan disusun dengan sistematika penulisan yang benar dan lengkap	Laporan disusun dengan sistematika yang benar dan lengkap ditambah dengan informasi pendukung yang sesuai
	<i>Kejelasan dan keruntutan makalah</i>	Laporan tidak jelas, tidak sesuai dengan keruntutan penulisan	Laporan kurang jelas, kurang sesuai dengan keruntutan penulisan	laporan jelas, tetapi penulisan kurang runtut	laporan jelas, dapat dipahami, ditulis secara runtut

	<i>Kelengkapan isi makalah terkait analisis dan solusi pembahasan kasus</i>	Laporan tidak lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus tetapi disajikan tidak sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus serta disajikan secara sistematis	Laporan dengan lengkap menyampaikan analisis dan solusi pembahasan kasus, disajikan secara dan ditambah informasi pendukung
	<i>Susunan dan kelengkapan materi presentasi</i>	Materi presentasi tidak lengkap dan tidak disusun secara urut ataupun logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut, namun kurang logis	Sebagian besar materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis	Materi presentasi lengkap dan disusun secara terurut dan logis
	<i>Penyajian materi yang disampaikan</i>	Materi tidak lengkap dan disajikan tidak relevan	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan tetapi disajikan dengan tidak menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik	Materi yang disampaikan lengkap dan relevan serta disajikan dengan menarik dan sistematis
	<i>Penguasaan materi presentasi</i>	Presenter tidak/ sebagian besar tidak menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai sebagian materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan	Presenter menguasai materi presentasi yang disampaikan dan mampu mengaitkan dengan informasi yang relevan
	<i>Kemampuan menjawab pertanyaan</i>	Presenter tidak mampu menjawab pertanyaan audiens	Presenter menjawab pertanyaan audiens dengan kurang baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan baik	Presenter mampu menjawab pertanyaan audiens dengan sangat baik

	<i>Kemampuan presentasi</i>	Presentasi disampaikan dengan tidak/ kurang menarik	Presentasi disampaikan dengan cukup menarik	Presentasi disampaikan dengan menarik	Presentasi disampaikan dengan sangat menarik
	<i>Kecepatan dan kejelasan penyampaian materi</i>	Materi disampaikan dengan tempo cepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo cepat dengan pengucapannya yang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dan pengucapannya kurang jelas	Materi disampaikan dengan tempo tepat dengan pengucapannya yang jelas

Rubrik Penilaian Kinerja Individu di dalam Tim					
Nomor Kelompok:					
Nama/NIM Anggota:					
1					
2					
3					
4					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK) yang diases:					
Mata Kuliah :					
Kode Mata Kuliah:					
Sub CP-MK	Kriteria	(45-49)	(50-59)	(60-74)	(75-100)
		<i>Inferior</i>	<i>average</i>	<i>Good</i>	<i>Excellent</i>
	<i>Menerima masukan, berbagi informasi, dan mendengarkan anggota tim lainnya (rekan sejawat)</i>	Anggota tim kurang mau menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim mau sebagian menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya	Anggota tim dengan sangat baik menerima masukan, berbagi informasi dan mendengarkan anggota tim lainnya
	<i>Penyelesaian pekerjaan sesuai jadwal yang ditetapkan</i>	Anggota tim selalu terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim sering terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim jarang terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	Anggota tim selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan
	<i>Partisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab</i>	Anggota tim tidak berpartisipasi dalam pekerjaan	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan tetapi tidak dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	Anggota tim berpartisipasi dalam pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan berdedikasi

	<i>Respon terhadap setiap anggota tim lainnya</i>	Anggota tim kurang merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim cukup merespon anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan	Anggota tim merespon dengan sangat baik anggota tim lainnya dalam pekerjaan
	<i>Kehadiran Individu</i>	12 pertemuan	13 pertemuan	14 pertemuan	15-16 pertemuan